

Wichtige Infos zu Ihrem Besuch

Liebe Patienten, liebe Eltern,

selbstverständlich wollen wir auch weiterhin für unsere kleineren und größeren Patienten da sein! Um sich, Ihr Kind uns bestmöglich zu schützen und einer weiteren Ausbreitung von Covid-19 entgegenzuwirken, haben wir unsere **Hygienemaßnahmen nochmals verschärft und überprüft**.

Sie uns können uns telefonisch oder per E-Mail erreichen, um einen Termin zu vereinbaren.

Wir bitten Sie, für Ihren Besuch in einer unserer Praxen Folgendes zu beachten:

1. Ihr Kind sollte unsere Praxis bitte nur mit **einer** erwachsenen Begleitperson aufsuchen; bitte nehmen Sie keine Geschwisterkinder mit. Sollte Ihr Kind über 8 Jahre alt sein, bitten wir Sie als Eltern, draußen zu warten. Wenn Sie ein Frage oder ein Anliegen haben, können Sie das selbstverständlich vor oder nach der Behandlung mit der/dem behandelnden Zahnärztin/Zahnarzt bzw. Kieferorthopäden besprechen. Geben Sie dafür einfach kurz unseren Mitarbeiterinnen am Empfang Bescheid!
2. Patienten ab 15 Jahren oder deren Begleitpersonen tragen bitte eine FFP2-Maske in unserer Praxis.
3. Sollten Sie oder Ihr Kind **grippeähnliche Symptome, Husten** etc. haben oder **Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person** gehabt haben, kommen Sie bitte nicht zum Termin und informieren uns telefonisch. Beachten Sie bitte die Empfehlungen des Gesundheitsamts (www.bundesgesundheitsministerium.de) und des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de)
4. Bitte **desinfizieren** Sie sich beim Eintreten der Praxis die Hände. Der Desinfektionsspender steht am Empfang für Sie bereit.
5. Halten Sie auch in der Praxis möglichst viel **Abstand** zu anderen Patienten und Praxispersonal. Wir planen die Termine so, dass sich möglichst wenige Patienten zur gleichen Zeit in der Praxis aufhalten und Sie quasi keine Wartezeiten haben.
6. Berühren Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte so wenige Gegenstände wie möglich.
7. Wir bemühen uns, dass Sie pünktlich zum vereinbarten Termin drankommen. Manchmal ist dies nicht möglich, da z.B. ein ängstliches Kind mehr Zeit benötigt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie aus Abstandsgründen dann ggf. bitten, kurz draußen zu warten. Wir bitten Sie, pünktlich zum vereinbarten Termin zu kommen, damit es nicht unnötig zu Verzögerungen kommt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Moment auf das Auslegen von Lektüre sowie Spielzeug aus hygienischen Gründen verzichten. Des Weiteren bekommen die Kinder derzeit statt der Belohnungsmünze im Anschluss an die Behandlung von uns ein kleines Geschenk.

Es sind außergewöhnliche Zeiten, in denen wir alle besonnen und verantwortungsvoll agieren müssen. Lassen Sie uns dies gemeinsam tun, um einerseits nicht in Panik zu verfallen, andererseits aber dem Ernst der Lage gerecht zu werden! Gemeinsam schaffen wir das!

Passen Sie auf sich und Ihre Familie auf und bleiben Sie gesund! Wir freuen uns auf Sie!

Von Herzen,
Euer/Ihr Team der Zahninsel